

Гуманитарно-педагогические исследования. 2025. Т. 9. № 4. С. 16–23.
Humanitarian and pedagogical Research, 2025, vol. 9, no. 4, pp. 16–23.

Научная статья
УДК 373.211.24:159.9
doi: 10.18503/2658-3186-2025-9-4-16-23

Изучение особенностей эмоциональной сферы воспитателей как профилактика конфликтов между педагогами в дошкольной образовательной организации

Людмила Григорьевна Самоходкина

Кубанский государственный университет физической культуры, спорта и туризма, г. Краснодар, Россия, luda.kgu@yandex.ru, SPIN-код автора: 8061-3829

Аннотация. В статье рассказывается об актуальности изучения взаимоотношений в педагогическом коллективе, противоречиях процесса взаимодействия и о результатах анализа уровня тревожности, стиля поведения в конфликтах и особенностей эмоционального интеллекта педагогов-воспитателей дошкольных образовательных организаций города Краснодара. Выявляются особенности поведения воспитателей в конфликтной ситуации, оценивается влияние стиля общения на осуществление профессиональной деятельности. В работе представлены предмет, объект, цель, задачи, методы, результаты исследования; поясняется специфика проведения тестирования эмоционального состояния воспитателей при осуществлении педагогической деятельности; делается акцент на взаимоотношениях в педагогическом коллективе. Анализируются результаты диагностики, используемые при разработке рекомендаций по урегулированию конфликтов и профилактике отклонений во взаимоотношениях в среде детского сада с учетом всех субъектов образовательных отношений – педагогов, родителей и детей. Результаты исследования могут быть применены в качестве рекомендаций по профилактике конфликтов, развитию эмоциональной сферы педагогов, при составлении содержания практических занятий, семинаров в программах повышения квалификации педагогов по развитию компетенций управления конфликтом и эмоциональной сферы воспитателей детского сада. Предложены варианты форм организации работы с педагогами-воспитателями по созданию безопасного пространства для общения в дошкольной образовательной организации путем разработки и реализации творческих проектов, организации регулярных встреч с коллегами для обсуждения проблем, обучению навыкам управления стрессом, улучшению коммуникации с администрацией.

Ключевые слова: профессиональная деятельность, стиль общения, эмоциональный интеллект, воспитатель, дошкольная образовательная организация, профилактика конфликтов

Для цитирования: Самоходкина Л. Г. Изучение особенностей эмоциональной сферы воспитателей как профилактика конфликтов между педагогами в дошкольной образовательной организации // Гуманитарно-педагогические исследования. 2025. Т. 9. № 4. С. 16–23. doi: 10.18503/2658-3186-2025-9-4-16-23

Original article

Studying the caregivers' emotional sphere as a means of preventing conflicts between teachers in a preschool educational organization

Lyudmila G. Samokhodkina

Kuban State University of Physical Education, Sports and Tourism, Krasnodar, Russia, luda.kgu@yandex.ru, SPIN-code of the author: 8061-3829

Abstract. The article describes the relevance of studying the relationship in the pedagogical team, the contradictions of the interaction process and the results of studying the anxiety level, the style of behavior in conflicts and the features of emotional intelligence of teachers-educators of preschool educational organizations in Krasnodar city. The article reveals out the characteristic behavior features within a conflict situation among the teachers and the influence of the style of communication on the implementation of professional activity. The work presents the subject, object, purpose, objectives, methods, research results, explains the features of behavior when testing the emotional state of teachers in the implementation of pedagogical activity, focuses on the relationship inside the pedagogical team. The author analyzes the diagnostics results, which are used to develop recommendations for resolving conflicts and preventing deviations in relationships in kindergartens, taking into account all counterparts of educational relations – teachers, parents, and kindergarten staff. The results of the study can be applied as recommendations for conflict prevention, improvement of teachers' emotive working environment, arrangement of practical classes and seminars within advanced

© Самоходкина Л. Г., 2025.

training programs for kindergarten teachers on developing their conflict and sensitive sphere management skills. The study proposes various forms of organizing activities with kindergarten teachers to create a safe space for communication in a preschool educational organization through the development and implementation of creative projects, organizing regular meetings with colleagues to discuss problems, teaching stress management skills, and improving communication with the administration.

Keywords: professional activity, communication style, emotional intelligence, teacher, preschool educational organization, conflict prevention

For citation: Samokhodkina L. G. Studying the Caregivers' Emotional Sphere as a Means of Preventing Conflicts Between Teachers in a Preschool Educational Organization, *Gumanitarno-pedagogicheskie issledovaniya = Humanitarian and pedagogical Research*, 2025, vol. 9, no. 4, pp. 16–23. (In Russ.). doi: 10.18503/2658-3186-2025-9-4-16-23.

Введение

В условиях быстро меняющихся образовательных стандартов и требований к качеству образования, взаимодействие между педагогами становится более сложным, что может привести к напряженности и конфликтным ситуациям. Информационное пространство дошкольной образовательной организации (далее – ДОО) сегодня переполнено жалобами на педагогов, условия образования, зарплату сотрудников. Неудовлетворенность переходит в скрытые и открытые конфликты между: педагогами, педагогами и родителями воспитанников, родителями и администрацией. Конфликтные ситуации являются большой проблемой для осуществления профессиональной деятельности, создания благоприятной, спокойной атмосферы в коллективе педагогов и эмоционального состояния каждого субъекта образовательных отношений [1, с. 159].

Неумение и нежелание управлять собственным эмоциональным состоянием отрицательно влияет на установление положительных взаимоотношений педагогов с коллегами, родителями и детьми. Из-за чего возникает потребность изучать и корректировать отношения в коллективе педагогов-воспитателей, чтобы не расширять сферу влияния конфликта на всех субъектов – администрацию, родителей и детей дошкольного возраста. Эффективное урегулирование конфликтов критически важно для поддержания положительной атмосферы в коллективе, повышения продуктивности труда и, в итоге, обеспечения качества образовательного процесса для детей [2, с. 3].

На основе результатов исследования, полученных методом опроса педагогов-воспитателей ДОО г. Краснодара разрабатываются рекомендации, ориентированные на создание условий сотрудничества между педагогами и нахождение компромисса в проблемных ситуациях. Исследование особенностей конфликта в ДОО представляет собой уникальную возможность для практики мирного разрешения конфликтов, улучшения отношений и формирования здоровой обстановки в образовательной среде детского сада [3, с. 316].

Цель исследования – изучить особенности эмоциональной сферы в аспекте решения конфликтов между педагогами-воспитателями в дошкольных организациях.

Объектом данного исследования стали конфликты между педагогами в сфере дошкольного образования. Предметом – эмоциональная сфера педагогов-воспитателей.

Для достижения заявленной цели необходимо было решить следующие задачи:

- 1) проанализировать теоретические аспекты возникновения конфликтов в ДОО;
- 2) изучить уровень тревожности, стиль поведения в конфликтах и эмоциональный интеллект педагогов-воспитателей;
- 3) разработать рекомендации по урегулированию конфликтов между педагогами в ДОО.

Материалы и методы

Основными методами исследования были выбраны – изучение теоретической литературы и психолого-педагогическая диагностика. Изучение литературы позволило определить направления исследования и критерии тестирования.

Были изучены особенности и классификации межличностных конфликтов в среде ДОО. Типичным следует считать:

– полное или частичное прекращение общения между педагогами, если оно все же продолжается, то в большинстве случаев носит деструктивный характер, усугубляющий разобщение и несовместимость педагогов-воспитателей в рамках одного коллектива. Нарушения норм трудового распорядка или сотрудничества ведут к возникновению конфликтных ситуаций, что, как правило,

является наиболее распространенным фактором, приводящим к «столкновению» коллег на рабочем месте. На основании этого можно предположить/утверждать, чем подробнее и детальнее в локальных актах, приказах, распоряжениях и в иных официальных документах будут описаны и закреплены нормы сотрудничества, тем меньше будут возникать у коллег ссоры, споры, разногласия и другие проявления конфликтной деятельности;

- противоречия в конфликте бывают как явными или скрытыми, мотивируемыми личностной неприязнью. Такие ситуации становятся трудно диагностируемыми и разрешимыми. Для решения явных или скрытых конфликтов необходимо не только наличие медиатора, но и компетенций у него по урегулированию конфликта;

- в среде детского сада встречаются все разновидности конфликтов: межличностные (когда в конфронтацию вступают два воспитателя), внутригрупповые (когда участников конфликта несколько воспитателей и они, как правило, объединены какой-либо социальной ролью, например эксперты по оценке качества образования), межгрупповые (когда воспитатели отдельных групп вступают в конфронтацию с другой группой) [1, с. 86].

Нами проанализированы предпосылки зарождения конфликта. К ним относят:

- кризис (состояние, во время которого человек способен на крайности и неконтролируемое поведение);

- недоразумение (ситуация, когда один из участников разговора некорректно интерпретирует ситуацию);

- инцидент (деталь, вызывающая временное раздражение);

- напряжение, беспокойство, вызванные инцидентом;

- дискомфорт (чувство бессознательного беспокойства, страха или волнения, которое трудно описать) [5, с. 174].

Можно сказать, что факторы, влияющие на несовместимость педагогов, в общем виде те же самые, что и причины конфликтности. Конфликты отличаются от противоречий и расхождений во взглядах педагогов тем, что расхождения во взглядах зачастую бывают полезны в воспитательных и обучающих вопросах. Различия во взглядах педагогов, не касающиеся принципиальных вопросов функционирования образовательной среды, создают платформу для развития интеллектуальных и личностных особенностей детей, благодаря возможности выбирать и принимать самостоятельные решения [6, с. 1313].

С целью изучения особенностей эмоциональной сферы и стилей поведения в конфликте нами использовались следующие психологические методики: личностная шкала проявлений тревоги (Дж. Тейлор, адаптация Т. А. Немчина); методика Томаса-Килманна [7]; тест на изучение эмоционального интеллекта Холла [8, с. 55–81, 96–97]. Эти методики позволили нам оценить уровень тревожности, стиль поведения в конфликтах и эмоциональный интеллект педагогов.

Результаты

В ходе выполнения исследования в 2025 году нами были изучены личностные и межличностные отношения педагогов-воспитателей ДОО города Краснодара в количестве 50 человек в трех различных эмоциональных аспектах для выявления уровня конфликтности и рисков его возникновения с учетом особенностей каждого лица прошедшего тесты.

Рассмотрим результаты исследования по методике «Личностная шкала проявлений тревоги (Дж. Тейлор, адаптация Т. А. Немчина), они представлены на рисунке 1.

Уровень тревожности на основе результатов личностной шкалы проявлений тревоги Тейлора (адаптация Т. А. Немчина) педагогов-воспитателей в исследуемой группе респондентов составила 23,74 балла, что соответствует среднему уровню с тенденцией к высокому. У 34 % опрошенных выявлен высокий уровень тревожности. Для этой группы педагогов нужно разработать адресные рекомендации. Отсутствие показателей с низким и средним уровнем с тенденцией к низкому в группе респондентов говорит о необходимости исследования причин тревожности у педагогов и разработки для всех участников исследования общих рекомендаций по профилактике тревожности.

У педагогов наблюдаются хорошие навыки эмпатии и сотрудничества, но в то же время есть проблемы с управлением эмоциями и склонностью к избеганию конфликтов. Для улучшения ситуации необходимы тренинги по управлению эмоциями, развитию самомотивации и освоению навыков конструктивного разрешения конфликтов. В профессиональной деятельности средний с тенденцией к высокому и высокий уровень тревожности проявляется в наличии постоянной тревоги за жизнь и

здоровье воспитанников, неуверенности в эффективности используемых методов и технологий обучения и воспитания, преобладание авторитарного стиля взаимодействия (ограничения свободы

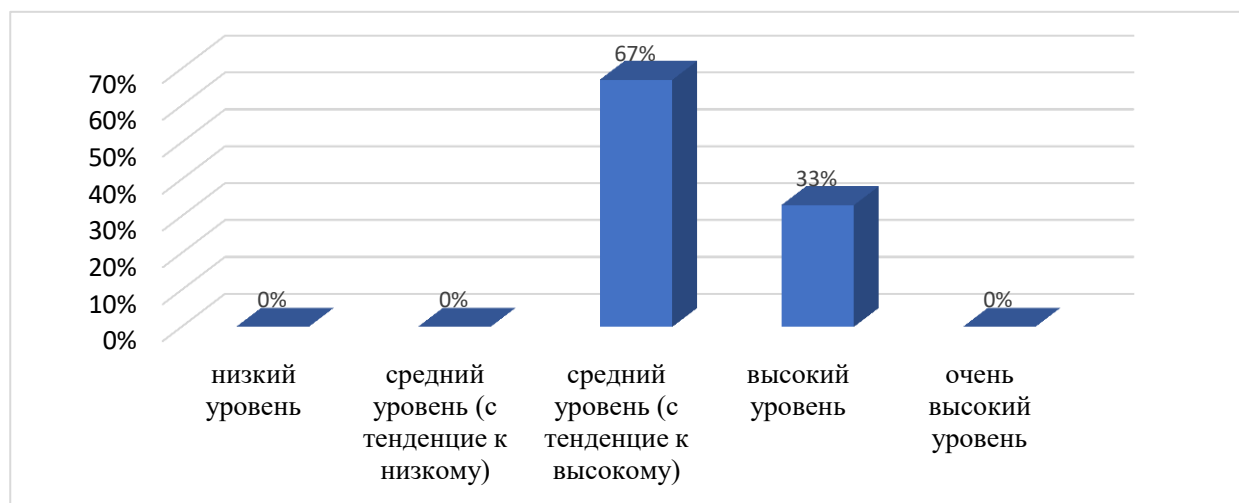


Рисунок 1– Частота встречаемости уровней тревожности у педагогов-воспитателей ДОО (n=50)

выбора у детей, нежелание прислушиваться к советам коллег и родителей воспитанников). Наличие описанных признаков в деятельности педагогов отрицательно влияет не только на качество профессиональной деятельности, но и на развитие личности педагогов и воспитанников. При организации работы с педагогами необходимо обеспечить участие каждого из них в тренингах, семинара, практикумах на курсах повышения квалификации; групповых методических мероприятий в ДОО; получение индивидуальных консультаций психолога.

Рассмотрим результаты исследования воспитателей ДОО по методике Томаса-Килманна на выявление ведущего стиля поведения в конфликтной ситуации (рисунок 2).

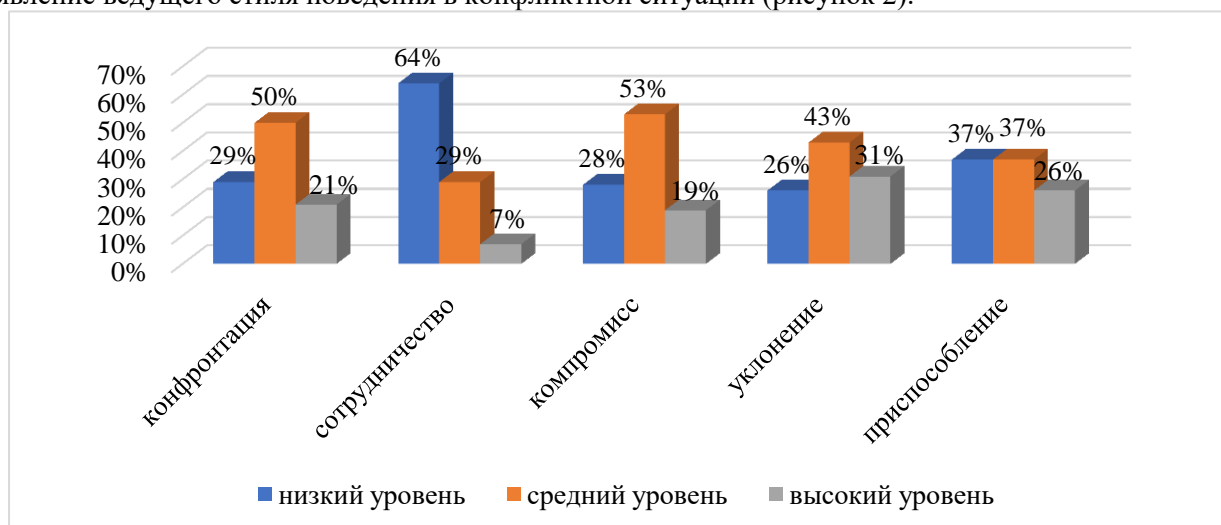


Рисунок 2. – Частота встречаемости ведущего стиля поведения в конфликтной ситуации у педагогов-воспитателей ДОО (n=50)

Согласно представленным данным, 89 % педагогов имеют низкий уровень конфронтации – они не склонны открыто выражать несогласие с точками зрения других педагогов, администрации и родителей; не следуют собственным целям, даже если они верны. Эти данные подтверждаются большим количеством жалоб педагогов на партнеров по профессиональной деятельности, а также родителей на стиль общения педагогов, не мотивирующий к взаимодействию.

У 28 % опрошенных выявлен низкий уровень по шкале сотрудничество – это означает, что в процессе коммуникации они не готовы идти на сотрудничество, собственные цели более важны для них, чем цели коллектива или администрации. Такие педагоги не будут тратить собственное время и средства на решение задач, полученных от других педагогов или администрации. И у 65 % тестируемых выявлен средний уровень показателя по шкале сотрудничество, что означает этой группе свой-

ственно идти на сотрудничество, но в ситуации значимости они могут отстаивать свою точку зрения. Педагогам важно владеть навыком совместной деятельности для обеспечения лучшего и благоприятного процесса обучения, реализации командной работы, поддержки и помощи друг другу. Воспитателям, склонным к низкому и среднему уровню сотрудничества, можно предложить рекомендовать создание совместных проектов, где они работали бы в группах над общими задачами (темами). Использование «обратной связи» в методической и профессиональной деятельности поможет выявить сильные стороны и области для улучшения навыков сотрудничества. Наличие таких показателей – 28% низкий уровень и 65 % средний уровень – недостаточно для эффективного функционирования коллектива и образовательной организации.

Показатели по шкалам компромисс (22 % высокий уровень), уклонение (20 % высокий уровень), приспособление (16 % высокий уровень) также не способствуют эффективной организации деятельности воспитателей и всего педагогического коллектива, но объясняют наличие частых конфликтов на различных уровнях (между педагогами, педагогами и администрацией, педагогами и родителями воспитанников). Рассмотрим результаты исследования по методике «Тест эмоционального интеллекта Холла» (рисунок 3).

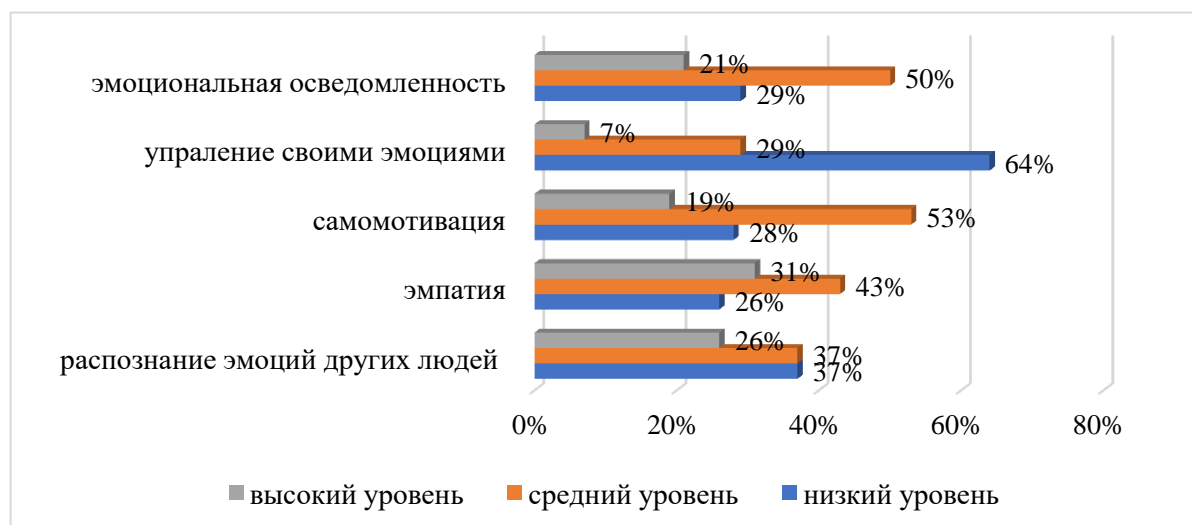


Рисунок 3. – Частота встречаемости уровней и показателей эмоционального интеллекта у педагогов-воспитателей ДОО (n=50)

У 50 % тестируемых педагогов выявлен средний уровень эмоциональной осведомленности, что указывает на умеренную способность к самоанализу и пониманию своих эмоциональных состояний. В целом это является нормальной реакцией на стрессовые ситуации в профессиональной деятельности. В отдельных случаях это может проявляться в виде легкого беспокойства по поводу выполнения своих обязанностей и того, как работа педагогов воспринимается руководством и родителями. Кроме того, может присутствовать страх возможных неудач, боязнь не справиться с задачами, особенно в условиях повышенных требований; вызывать некоторые сложности с концентрацией внимания [9, с. 134]. Педагогам с повышенным уровнем беспокойства можно рекомендовать: создание безопасного пространства для общения путем регулярных встреч с коллегами для обсуждения проблем; обучение навыкам управления стрессом; улучшение коммуникации с администрацией.

Низкий показатель управления своими эмоциями был выявлен у 64 % педагогов, что предполагает наличие значительной зоны для организации профессиональной помощи. Низкий показатель управления своими эмоциями у педагогов вызывает раздражительность и агрессивность, что негативно сказывается на воспитательном процессе, отношениях с детьми, коллегами, руководством и родителями. Кроме того, высокая эмоциональность проявляется физически в виде постоянного напряжения и усталости, педагоги не могут качественно выполнять свои обязанности [10]. Рекомендации для педагогов с низким уровнем управления своими эмоциями следующие: участие в психологических тренингах; обучение педагогов методам разрешения конфликтов и коммуникации; консультирование у психолога.

У 53 % тестируемых педагогов был выявлен средний уровень самотивации, что может указывать на трудности с поддержанием постоянной мотивации к работе, особенно в условиях высоких требований и эмоционального напряжения. Педагоги со средним уровнем самотивации могут испытывать периоды сниженной активности и энтузиазма, им бывает сложно находить внутренние

ресурсы для преодоления препятствий и достижения поставленных целей. Рекомендации для педагогов со средним уровнем самомотивации могут быть такими: участие в семинарах и тренингах по развитию позитивного мышления и целеполаганию; создание системы поощрений и признания достижений педагогов; вовлечение педагогов в творческие проекты и инновационную деятельность, организация групповых занятий для обмена опытом и повышения уверенности в себе [11].

У 43 % тестируемых был выявлен средний уровень эмпатии, что свидетельствует о достаточном уровне понимания чувств и эмоций других людей, но при этом может не хватать глубины и чуткости в установлении эмоциональной связи с детьми, коллегами и родителями. Педагоги со средним уровнем эмпатии могут проявлять сочувствие, но им бывает сложно поставить себя на место другого человека, понять его мотивы и потребности. Рекомендации для педагогов со средним уровнем эмпатии – участие в тренингах по развитию эмпатии и активного слушания; проведение ролевых игр для моделирования различных ситуаций общения; анализ кейсов из педагогической практики; обучение техникам установления контакта и создания доверительной атмосферы.

Средний уровень распознавания эмоций других людей был выявлен у 37 % тестируемых педагогов, что указывает на наличие некоторых сложностей в понимании эмоционального состояния окружающих. Педагоги с таким уровнем распознавания эмоций могут испытывать трудности в понимании истинных мотивов поведения детей, коллег и родителей, что может приводить к недопониманию и конфликтам. Только у 26 % педагогов выявлен высокий уровень распознавания эмоций других людей. Для большинства опрошенных полученные результаты указывают на недостаточность развития эмоциональной сферы или наличие препятствий в понимании и распознавании эмоций. Эмоциональная сфера воспитателей со средним и низким уровнем распознавания эмоций других людей нуждается в дальнейшем изучении. Рекомендации для педагогов со средним и низким уровнем распознавания эмоций других людей, на наш взгляд, следующие: обучение анализу мимики, жестов и интонаций; использование видеоматериалов для тренировки навыков распознавания эмоций; проведение практических занятий по развитию наблюдательности и эмпатии; создание условий для обмена опытом и обсуждения сложных ситуаций в общении [12, с. 161].

Средние показатели результатов исследования свидетельствуют о необходимости корректировки содержания методической, просветительской и профилактической работы с педагогами ДОО. По результатам проведенного исследования были сформулированы общие рекомендации для педагогов-воспитателей ДОО по разрешению конфликтных ситуаций:

1. Признать существование конфликта, т. е. признать наличие противоположных целей, методов у оппонентов, определить самих этих участников.
2. Определить возможность переговоров. После признания наличия конфликта и невозможности его решить «с ходу» целесообразно договориться о возможности проведения переговоров и уточнить, каких именно переговоров: с посредником (педагогом-психологом или старшим воспитателем) или без него, посредник должен одинаково устраивать обе стороны. Создать службу медиации [13].
3. Повышать знания в области конфликтологии у педагогов и родителей.
4. Выявить круг вопросов, составляющих предмет конфликта. Определиться в совместно используемых терминах; уточнить, что является предметом конфликта, а что нет. Вырабатывать совместные подходы к проблеме, выявлять позиции сторон, определять точки наибольшего разногласия и точки возможного сближения позиций [14].

Результаты исследования, полученные в ходе тестирования, могут быть использованы для разработки практических занятий программы по повышению квалификации для педагогов-воспитателей по развитию компетенций управления конфликтом и развития эмоциональной сферы педагогов детского сада. Педагогов на практических занятиях, семинарах курсов повышения квалификации необходимо познакомить с приемами регулирования эмоциональным состоянием, рефлексией, что будет способствовать развитию личностных навыков управления конфликтом.

Обсуждение

Конфликт стал постоянным спутником образовательных отношений. Сравнивая с показателями 2018 года, проведенного в г. Дивногорске с нашим исследованием в городе Краснодаре в 2025 году, можем увидеть отрицательную динамику: при наличии высокого показателя сотрудничества значительное повышение показателя по стилям приспособление, конфронтация и избегание. Изменение показателей мы связываем с повышением тревожности в реализации профессиональной деятельности и изменением социальных условий жизни; неадекватностью материальной оценки деятельности и

возросшими потребностями к обеспечению жизни [15, с. 108].

Заключение

Сотрудники ДОО сталкиваются с разнообразными конфликтами, возникающими между различными субъектами – педагогами и администрацией, а также внутри педагогического коллектива. Конфликт – это процесс противодействия, связанный с достижением целей. Понятие «совместимость» отражает уровень согласия и уважения среди участников. Межличностные столкновения могут привести к разрыву общения и изоляции.

Понимание природы конфликтов и их последствий важно для создания гармоничной атмосферы в образовательных учреждениях. Четкие нормы взаимодействия в официальных документах могут снизить количество споров. Конфликты бывают: явными и скрытыми; возникающими по разным причинам – кризисы, недоразумения и напряженность; межличностными, внутригрупповыми и межгрупповыми. Разногласия среди педагогов могут быть полезными для их развития и развития детей, предоставляя всем участникам взаимодействия возможность делать выбор.

Разработанные рекомендации по урегулированию конфликта в практике работы образовательных учреждений акцентируют внимание на необходимости обучения педагогов пониманию своего эмоционального состояния, основам конфликтологии; создания специальных рабочих групп для поддержки процесса урегулирования и профилактики конфликтов; регулярного проведения тренингов по развитию эмоциональной сферы, навыков общения и разрешению конфликтов.

Список источников

1. Приказ Минтруда России от 18.10.2013 N 544н (с изм. от 25.12.2014) «Об утверждении профессионального стандарта “Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)”» URL: Profstandart.pdf (дата обращения: 12.04.2025).
2. Пархоменко Е. А., Дубовова А. А., Матвеева И. С. Психолого-педагогическое сопровождение как инновационное направление в подготовке молодых педагогов-воспитателей // Ученые записки университета имени П. Ф. Лесгафта. 2024. № 11 (237). С. 315–318.
3. Ильин Е. П. Эмоции и чувства. СПб. : Издательский дом Питер, 2001. 752 с.
4. Берилова Е. И. Коммуникативные аспекты психологической культуры обучающихся разного возраста // Вызовы современного мира в рамках социально-гуманитарного знания. В поисках альтернативы. Материалы II Всерос/ науч.-практ. конф. Ижевск, Изд-во УИР ИжГТУ имени М. Т. Калашникова, 2024. С. 84–88.
5. Филатова В. С., Камынина А. С., Пикалова Е. И. Проблема педагогических конфликтов, возникающих между учителем и родителями учеников // Научные механизмы решения проблем инновационного развития : сб. статей Междунар. науч.-практ. конф., Уфа, 1 мая 2016 г. Т. 3. Уфа : ООО «Аэтерна», 2016. С. 218–221.
6. Холмунинова Б. А. Причины и некоторые особенности педагогических конфликтов // Молодой ученый. 2016. № 10. С. 1312–1314.
7. Кардашина С. В., Шаньгина Н. В. Психометрические характеристики русскоязычной версии Опросника К. Томаса - Р. Килманна («Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument - tki-r») // Педагогическое образование в России. 2016. № 11. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihometricheskie-harakteristiki-russkoyazychnoy-versii-oprosnika-k-tomasa-r-kilmanna-thomas-kilmann-conflict-mode-instrument-tki-r> (дата обращения: 12.04.2025).
8. Капустина А. Н. Многофакторная личностная методика Р. Кеттелла. СПб. : Речь, 2001. 112 с.
9. Диагностика эмоционально-нравственного развития / сост. и ред. И. Б. Дерманова. СПб. : Речь, 2002. 171 с.
10. Люсин Д. В. Опросник эмоционального интеллекта ЭМИн: методическое руководство. М.: Институт психологии РАН, 2009. 35 с.
11. Моросанова В. И. Стиль саморегуляции поведения: методическое пособие. М. : Когито-Центр, 2011. 48 с.
12. Распопова А. С., Босенко Ю. М. Особенности психологической культуры личности педагогов дошкольных образовательных учреждений с разным стажем профессиональной деятельности // Актуальные проблемы правового, экономического и социально-психологического знания: теория и практика : Материалы VII Междунар. науч.-практ. конф. В 3-х тт, Донецк, 27 апреля 2023 года. Донецк : Цифровая типография, 2023. С. 157–165.
13. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2022 г. № 1041н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)» //КонсультантПлюс [сайт]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_433712/ (дата обращения: 12.04.2025).
14. Чернова Г. Р. Педагогический конфликт: специфика и способы управления // Царскосельские чтения.

2011. № XV. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pedagogicheskiy-konflikt-spetsifika-i-sposoby-upravleniya> (дата обращения: 12.04.2025).

15. Сазонова А. О. Исследование по выявлению конфликтной компетентности педагогов ДОО // Вопросы науки и образования. 2018. № 27 (39). С. 107–109.

References

1. Prikaz Mintruda Rossii ot 18.10.2013 N 544n (s izm. ot 25.12.2014) «Ob utverzhdenii professio-nal'nogo standarta "Pedagog (pedagogicheskaya deyatel'nost' v sfere doskol'nogo, nachal'nogo obshchego, osnov-nogo obshchego, srednego obshchego obrazovaniya) (vospitatel', uchitel'")», URL: Profstandart.pdf (accessed 12 April 2025).
2. Parkhomenko E. A., Dubovova A. A., Matveeva I. S. Psikhologo-pedagogicheskoe soprovozhdenie kak innovatsionnoe napravlenie v podgotovke molodykh pedagogov-vospitatelei, *Uchenye zapiski universiteta imeni P. F. Lesgafta = Scientific Notes of P. F. Lesgaft University*, 2024, no. 11 (237), pp. 315–318. (In Russ.).
3. Il'in E. P. *Ehmotsii i chuvstva*, Saint Petersburg, Izdatel'skii dom Piter, 2001, 752 p. (In Russ.).
4. Berilova E. I. Kommunikativnye aspekty psikhologicheskoi kul'tury obuchayushchikhsya raznogo vozrasta, *Vyzovy sovremennogo mira v ramkakh sotsial'no-gumanitarnogo znaniya. V poiskakh al'ternativy: Materialy II Vseros. nauch.-prakt. konf., Izhevsk, Izd-vo UIR IZHGTU imeni M. T. Kalashnikova*, 2024, pp. 84–88. (In Russ.).
5. Filatova V. S., Kamynina A. S., Pikalova E. I. Problema pedagogicheskikh konfliktov, vznikayushchikh mezhdu uchitelem i roditel'yami uchениkov, *Nauchnye mekhanizmy resheniya problem innovatsionnogo razvitiya : sb. statei Mezhdunar. nauch.-prakt. konf., Ufa, 1 maya 2016 g., T. 3, Ufa, OOO "Aehterna", 2016, pp. 218–221. (In Russ.).*
6. Kholmuminova B. A. Prichiny i nekotorye osobennosti pedagogicheskikh konfliktov, *Molodoi uchenyi*, 2016, no. 10, pp. 1312–1314. (In Russ.).
7. Kardashina S. V., Shan'gina N. V. Psikhometricheskie kharakteristiki russkoyazychnoi versii Oprosnika K. Tomasa - R. Kilmanna («Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument - tki-r»), *Pedagogicheskoe obrazovanie v Rossii = Pedagogical Education in Russia*, 2016, no. 11, URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihometricheskie-kharakteristiki-russkoyazychnoy-versii-oprosnika-k-tomasa-r-kilmanna-thomas-kilmann-conflict-mode-instrument-tki-r> (accessed 12 April 2025). (In Russ.).
8. Kapustina A. N. *Mnogofaktornaya lichnostnaya metodika R. Kettella*, Saint Petersburg, Rech', 2001, 112 p. (In Russ.).
9. *Diagnostika ehmotsional'no-nravstvennogo razvitiya / sost. i red. I. B. Dermanova*, Saint Petersburg, Rech', 2002, 171 p. (In Russ.).
10. Lyusin D. V. *Oprosnik ehmotsional'nogo intellekta EhMIn: metodicheskoe rukovodstvo*, Moscow, Institut psikhologii RAN, 2009, 35 p. (In Russ.).
11. Morosanova V. I. *Stil' samoregulyatsii povedeniya: metodicheskoe posobie*, Moscow, Kogito-Tsentr, 2011, 48 p. (In Russ.).
12. Raspopova A. S., Bosenko Yu. M. Osobennosti psikhologicheskoi kul'tury lichnosti pedagogov doskol'nykh obrazovatel'nykh uchrezhdenii s raznym stazhem professional'noi deyatel'nosti, *Aktual'nye problemy pravovogo, ehkonomicheskogo i sotsial'no-psikhologicheskogo znaniya: teoriya i praktika*, Materialy VII Mezhdunar. nauch.-prakt. konf. V 3-kh tt, Donetsk, 27 aprelya 2023 g., Donetsk, Tsifrovaya tipografiya, 2023, pp. 157–165. (In Russ.).
13. Prikaz Ministerstva truda i sotsial'noi zashchity Rossiiskoi Federatsii ot 15 dekabrya 2022 g. № 1041n «Ob utverzhdenii professional'nogo standarta «Spetsialist v oblasti mediatsii (mediator)», Konsul'tantPlyus, [sait], URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_433712/ (accessed 12 April 2025).
14. Chernova G. R. Pedagogicheskii konflikt: spetsifika i sposoby upravleniya, *Tsarskosel'skie chteniya*. 2011, no. XV, URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pedagogicheskiy-konflikt-spetsifika-i-sposoby-upravleniya> (accessed 12 April 2025). (In Russ.).
15. Sazonova A. O. Issledovanie po vyyavleniyu konfliktnoi kompetentnosti pedagogov DОО, *Voprosy nauki i obrazovaniya*, 2018, no. 27 (39), pp. 107–109. (In Russ.).

Информация об авторе

Самоходкина Л. Г. – старший преподаватель кафедры психологии Кубанского государственного университета физической культуры, спорта и туризма.

Автор заявляет об отсутствии конфликта интересов.

Information about the author:

Samokhodkina L.G., Senior Lecturer of the Department of Psychology, Kuban State University of Physical Education, Sports and Tourism.

The author declares no conflicts of interests.

Статья поступила в редакцию 18.08.2025; одобрена после рецензирования 27.08.2025; принята к публикации 24.09.2025.

The article was submitted 18.08.2025; approved after reviewing 27.08.2025; accepted for publication 24.09.2025.