

ФОРМИРОВАНИЕ ГОТОВНОСТИ АДМИНИСТРАТИВНО-УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ПЕРСОНАЛА ВУЗА К УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ПОСРЕДСТВОМ СПЕЦИАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Аннотация. В современном мире растут требования к качеству образования – с учетом современных реалий разрабатываются и совершенствуются образовательные и профессиональные стандарты, повышаются требования к условиям обучения и процедурам оценки качества образования. Деятельность по обеспечению качества образования в вузах наряду с преподавателями возлагается, прежде всего, на административно-управленческий персонал организаций. Между тем, в системе российского образования до сих пор распространена практика назначения на должности административно-управленческого персонала наиболее опытного и компетентного преподавателя, поэтому управленческих знаний и опыта в управлении качеством образования такой персонал не имеет, более того, таким сотрудникам трудно представить весь объем управленческой деятельности в области качества образования, определить приоритетные его направления, выбрать оптимальный вариант управленческого решения. В связи с этим, проблема формирования у административно-управленческого персонала вуза готовности к управлению качеством образования в процессе дополнительного профессионального образования должна рассматриваться как приоритетная. В статье представлены результаты эффективности управления качеством образования посредством специальной программы. Методологической основой исследования выступил деятельностный подход. В числе ведущих методов выбраны метод групповых экспертных оценок, метод опроса, анкетирование и анализ результатов деятельности в области управления качеством образования. Опытно-поисковая проверка эффективности программы дополнительного профессионального образования административно-управленческого персонала вузов показала ее состоятельность, доказав, что является эффективной. Распространение полученного опыта и возможность использования авторской программы в формировании готовности административно-управленческого персонала вузов к управлению качеством образования подтверждает практическую значимость исследования.

Ключевые слова: административно-управленческий персонал, вуз, готовность, управление качеством образования, оценка уровня готовности, эффективность.

Введение

Современная система высшего образования сталкивается с возрастающей потребностью в специалистах, которые могут обеспечить эффективное управление качеством образования. Обычно эту функцию выполняет административно-управленческий персонал вуза (далее – АУП). Однако, учитывая особенности этой деятельности, существует объективная необходимость в дополнительном профессиональном образовании (далее – ДПО) АУП в данной области.

Дополнительное профессиональное образование – учебная деятельность, направленная на формирование готовности работника к выполнению более сложных трудовых функций. В рамках ДПО АУП получает общетеоретические и специально-технические знания, расширяет свой спектр профессиональных умений и углубляет понимание взаимосвязи науки и технологии [2].

Проблеме ДПО руководителей образовательных учреждений посвятили свои исследования такие ученые как: Д. Ф. Ильясов [5], Ю. А. Савинков [9], В. В. Краевский [7] и др. Они изучали различные аспекты ДПО и его влияние на развитие руководителей образовательных учреждений.

Современными исследователями методологического и теоретического аспекта изучаемой проблемы (В. И. Байденко [1], Э. Ф. Зеер [3], И. А. Зимняя [4], В. В. Сериков [10] и др.) выделены показатели управленческой компетентности для руководителей учебных подразделений образовательной организации, которые отражают эффективность организационного, педагогического, научно-методического аспектов деятельности таких организаций и которые также должны входить в структуру профессиональной готовности АУП в области управления качеством образования.

ДПО АУП в сфере управления качеством образования имеет ряд преимуществ: 1) позволяет персоналу ознакомиться с новейшими методами и подходами к управлению качеством образования, которые могут быть применены в вузе; 2) ДПО способствует развитию профессиональных навыков и компетенций, необходимых для эффективного выполнения своих обязанностей; 3) способствует повышению уровня качества образования в вузе. К высшей школе постоянно предъявляют новые требования, поэтому недостаточная готовность АУП вузов к управлению качеством образования негативно отражается на качестве этого образования [8].

1. Оценка готовности АУП к управлению качеством образования

В ходе исследования нами проведено анкетирование по определению необходимости специального обучения АУП в области управления качеством образования. Результаты представлены на рис.1. Респондентами выступили 93 человека АУП российских железнодорожных вузов и прежде всего Уральского государственного университета путей сообщений (УрГУПС) и его филиалов, реализующих образовательные программы высшего и среднего образования, в выборку также попала доля АУП из числа других отраслевых вузов [6].

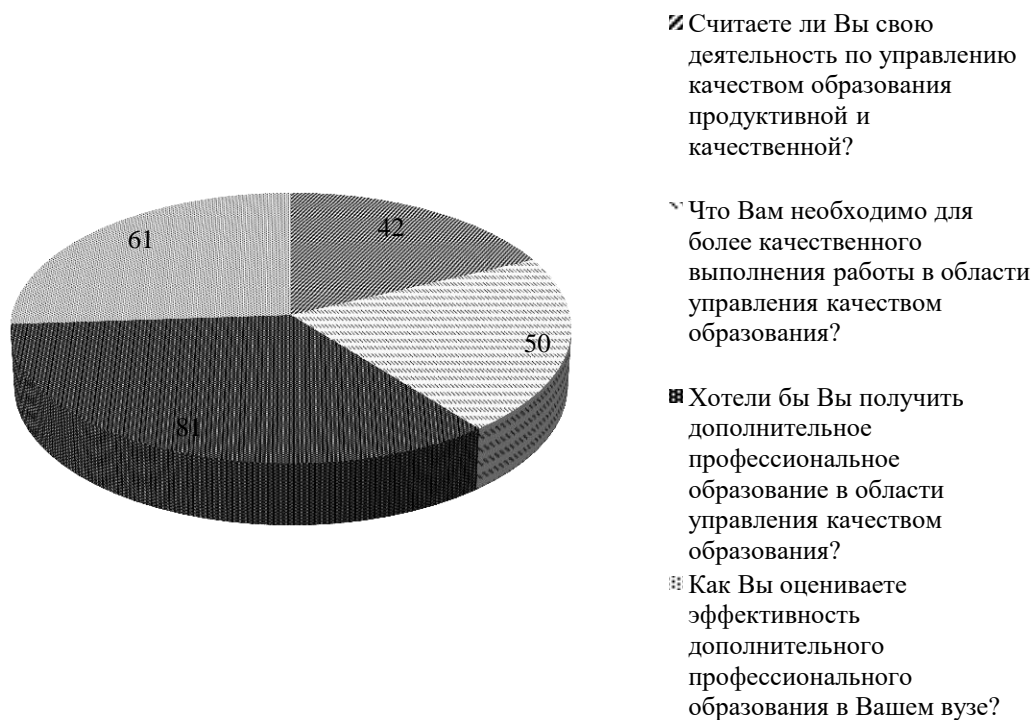


Рис.1 – Результаты анкетирования административно-управленческого персонала, %

На основе полученных данных можно сделать вывод о том, что в вузе система обучения АУП вопросам управления качеством образования осуществляется формально.

Из проведенного опроса выявлено, что в среднем только 18,2 % АУП проходили когда-либо обучение / повышение квалификации в области управления качеством образования (рис. 2).

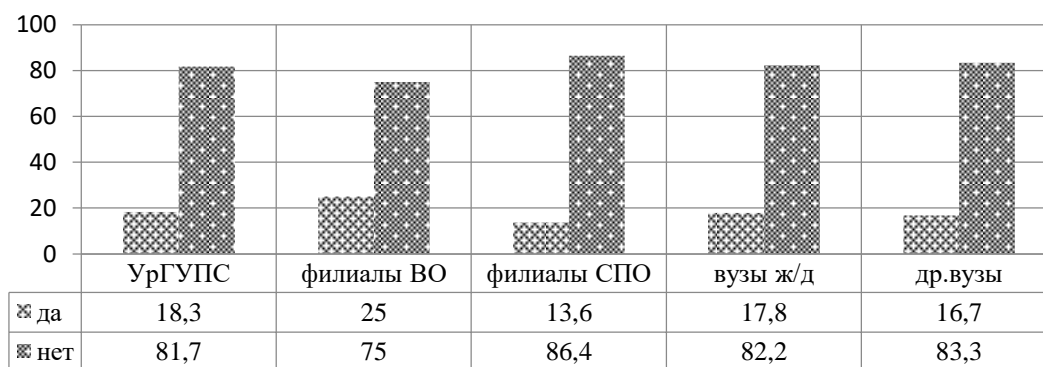


Рис. 2 – Ответы на вопрос «Проходили ли Вы когда-либо обучение в области управления качеством образования?», в %

Из тех, кто проходил обучение в области управления качеством образования, оценили эффективность обучения на «неудовлетворительно» – 8,2 %, «удовлетворительно» – 57,5 %, «хорошо» – 25,4 %, «отлично» 8,8 % (рис. 3).

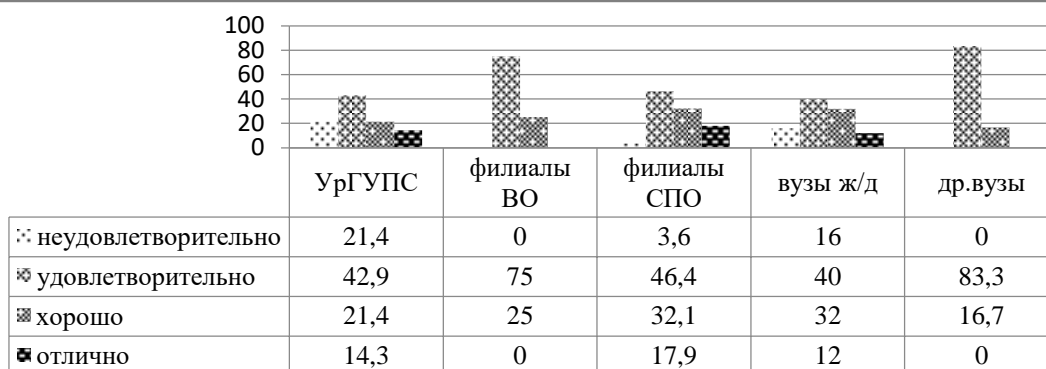


Рис.3 – Оценка эффективности дополнительного профессионального образования в области управления качеством образования, в %

Далее был проведен анализ существующих образовательных программ ДПО работников вуза и научных публикаций по данной проблеме. Можно отметить, что в научных публикациях вопросы, связанные с обучением АУП вуза в области управления качеством образования, не рассматривались [6].

Исследование предлагаемых образовательных программ показало, что в образовательных организациях проводятся онлайн-курсы, дистанционные курсы, мастер-классы для руководителей образовательных учреждений и преподавателей. На этих занятиях преимущественно даются только теоретические знания в области качества образования, но нет технологических решений в управлении данным качеством.

2 Результаты измерения эффективности специальной образовательной программы дополнительного профессионального образования

На базе УрГУПС была создана и реализована в объеме 144 ч. образовательная программа ДПО «Технологии управления качеством образования в вузе: мониторинг, прогнозирование, планирование, моделирование» (далее – Программа) для АУП вуза. Содержание тематических модулей ориентировано на формирование у АУП вуза готовности к управлению качеством образования.

В рамках опытно-поисковой работы было сформировано 4 экспериментальных группы, в состав которых вошли 77 человек АУП железнодорожных вузов и одна контрольная группа (далее – КГ) из 16 человек. В КГ реализация Программы не предусматривалась.

В рамках интеграции полученных значений, рассмотрим общую оценку уровня готовности АУП к управлению качеством образования после реализации образовательной программы ДПО. Методом обобщения данных, собранных при оценке каждого критерия готовности, были определены средние показатели, отражающие уровень сформированности у АУП вуза готовности к управлению качеством образования в контрольной и экспериментальных группах (рис. 4).

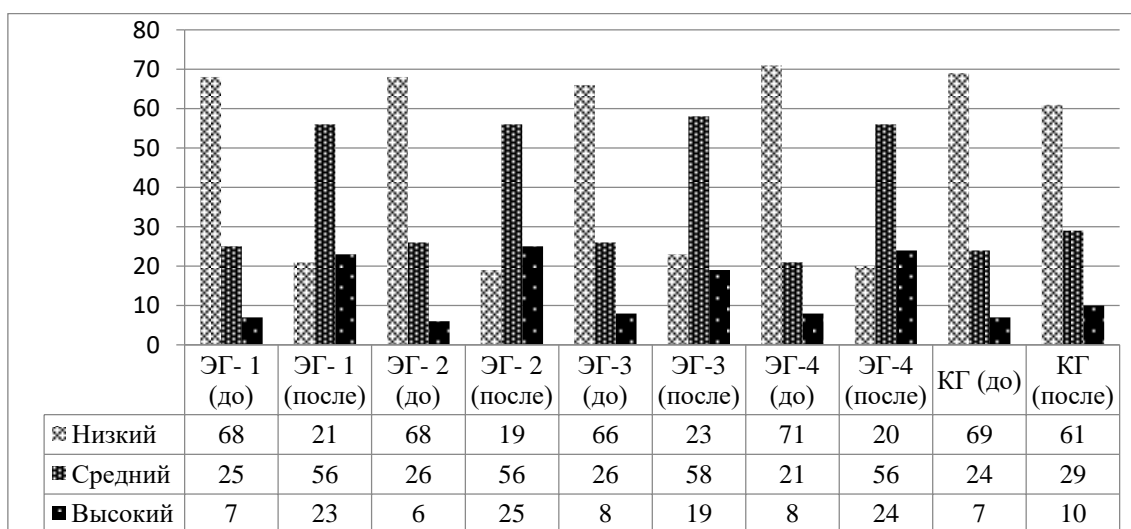


Рис. 4 – Оценка уровня готовности АУП к управлению качеством образования (до и после реализации Программы), %

По результатам, полученным по итогам реализации Программы, можно сделать вывод о том, что в экспериментальных группах у 28,8 % ее участников готовность АУП к управлению качеством образования осталась на низком уровне. Это на 39,5 % меньше значений до реализации Программы. У 56,5 % АУП готовность зафиксирована на среднем уровне, что на 32 % больше значений, полученных до реализации Программы. На высоком уровне готовность к управлению качеством образования отмечена у 22,8 % АУП, это на 15,5 % больше значений до реализации Программы. В контрольной группе значительных изменений не наблюдается.

На рис. 5 представлены обобщенные средние значения оценки уровня готовности АУП к управлению качеством образования по объединенным экспериментальным и контрольной группам.

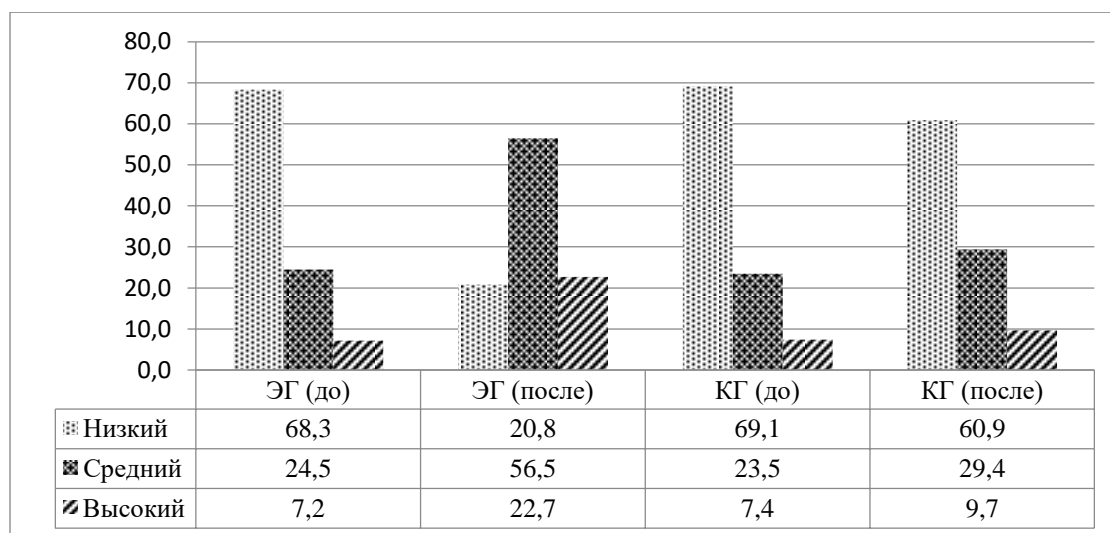


Рис. 5 – Сравнительные результаты оценки уровня готовности АУП к управлению качеством образования в объединенных группах (до и после реализации Программы), %

Полученные сравнительные результаты до и после реализации Программы свидетельствуют об эффективности образовательной Программы ДПО, направленной на формирование у АУП готовности к управлению качеством образования.

Заключение

Предложенная авторская образовательная программа «Технологии управления качеством образования в вузе: мониторинг, прогнозирование, планирование, моделирование» направлена на формирование у АУП готовности к управлению качеством образования.

Реализация данной Программы обеспечила повышение уровня сформированности у АУП готовности к управлению качеством образования.

Возможность распространения полученного опыта использования авторской Программы в других образовательных организациях подтверждает практическую значимость исследования.

ЛИТЕРАТУРА

1. Байденко В. И. Компетенции в профессиональном образовании (к освоению компетентного подхода) // Высшее образование в России. 2004. № 11. С. 3–13.
2. Дорожкин Е. М. Дополнительное профессиональное образование специалистов лесного профиля: методология, теория, практика : монография. Москва : Вентана-Граф, 2005. 263 с.
3. Зеер Э. Ф. Третьякова В. С., Мирошниченко В. И. Стратегические ориентиры подготовки педагогических кадров для системы непрерывного профессионального образования // Образование и наука. 2019. Т. 21. № 6. С. 93–121.
4. Зимняя И. А. Общая культура и социально-профессиональная компетентность человека // Высшее образование сегодня. 2015. № 11. С. 14–20.
5. Ильясов Д. Повышение квалификации руководителей как педагогическая проблема // Высшее образование в России. 2004. № 11. С. 82–86.
6. Калганова Н. В. Готовность административно-управленческого персонала вуза к управлению качеством образования // Пожарная и аварийная безопасность. 2023. № 3 (30). С. 74–83.
7. Краевский В. В. Повышение квалификации педагогических кадров // Советская педагогика. 1992. № 7-8. С. 55–58.

8. Панасюк В. П., Третьякова Н. В. Качество образования: инновационные тенденции и управление: монография. Екатеринбург : Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2018. 201 с.
9. Савинков Ю. А., Королева Н. А. Повышение квалификации работников образования Воронежской области: опыт, проблемы, пути совершенствования. Воронеж : ВОИПКРО, 1999. 67 с.
10. Сериков В. В. Опыт подготовки научно-педагогических кадров высшей квалификации // Профессиональное образование. Столица. 2019. № 2. С. 27–35.

N. V. Kalganova (Yekaterinburg, Russia)

EFFECTIVE QUALITY MANAGEMENT OF EDUCATION THROUGH THE PROGRAM OF ADDITIONAL PROFESSIONAL EDUCATION OF ADMINISTRATIVE AND MANAGERIAL PERSONNEL OF THE UNIVERSITY

Abstract. In the modern world, the requirements for the quality of education are increasing, taking into account modern realities, educational and professional standards, requirements for learning conditions and procedures for assessing the quality of education are being developed and improved. Activities to ensure the quality of education in universities, along with teachers, are primarily the responsibility of the administrative and managerial staff of organizations. In the education system, the practice of appointing the most experienced and competent teacher by administrative and managerial personnel is still widespread, therefore, such personnel does not have managerial knowledge and experience in managing the quality of education, moreover, it is difficult for such employees to imagine the entire scope of managerial activities in the field of education quality, to determine its priority areas, to choose the best management solution. In this regard, the problem of formation of the readiness to manage the quality of education in the process of additional professional education should be considered as a priority. The article presents the results of the effectiveness of quality management of education through the Program. The methodological basis of the study was the activity approach. Among the leading methods, the method of group expert assessments, the survey method, questionnaires and analysis of the results of activities in the field of quality management of education are selected. An experimental search check of the effectiveness of the program of additional professional education of administrative and managerial personnel of universities has shown its viability, proving that it is effective. The dissemination of the experience gained and the possibility of using the author's program in the formation of the readiness of administrative and managerial personnel of universities to manage the quality of education confirms the practical significance of the study.

Keywords: administrative and managerial personnel, university, readiness, quality management of education, assessment of the level of readiness, efficiency.

REFERENCES

1. Baidenko V. I. Kompetentsii v professional'nom obrazovanii (k osvoeniyu kompetentnostnogo podkhoda), *Vysshee obrazovanie v Rossii* [Higher Education in Russia], 2004, no. 11, pp. 3–13.
2. Dorozhkin E. M., *Dopolnitel'noe professional'noe obrazovanie spetsialistov lesnogo profilya: metodologiya, teoriya, praktika, monografiya*, Moscow, Ventana-Graf, 2005, 263 p.
3. Zeer E. F., Tret'yakova V. S., Miroshnichenko V. I., *Strategicheskie orientiry podgotovki pedagogicheskikh kadrov dlya sistemy nepreryvnogo professional'nogo obrazovaniya*, *Obrazovanie i nauka* [The Education and Science Journal], 2019, vol. 21, no. 6, pp. 93–121.
4. Zimnyaya I. A., *Obschchaya kul'tura i sotsial'no-professional'naya kompetentnost' cheloveka*, *Vysshee obrazovanie segodnya* [Higher Education Today], 2015, no. 11, pp. 14–20.
5. Il'yasov D., *Povyshenie kvalifikatsii rukovoditelei kak pedagogicheskaya problema*, *Vysshee obrazovanie v Rossii* [Higher Education in Russia], 2004, no. 11, pp. 82–86.
6. Kalganova N. V., *Gotovnost' administrativno-upravlencheskogo personala vuza k upravleniyu kachestvom obrazovaniya*, *Pozharnaya i avariinaya bezopasnost'* [Fire Safety], 2023, no. 3 (30), pp. 74–83.
7. Kraevskii V. V., *Povyshenie kvalifikatsii pedagogicheskikh kadrov*, *Sovetskaya pedagogika*, 1992, no. 7–8, pp. 55–58.
8. Panasyuk V. P., Tret'yakova N. V., *Kachestvo obrazovaniya: innovatsionnye tendentsii i upravlenie: monografiya*, Ekaterinburg, Izd-vo Ros. gos. prof.-ped. un-ta, 2018, 201 p.
9. Savinkov Yu. A., Koroleva H. A., *Povyshenie kvalifikatsii rabotnikov obrazovaniya Voronezhskoi oblasti: opyt, problemy, puti sovershenstvovaniya*, Voronezh, VOIPKRO, 1999, 67 p.
10. Serikov V. V. *Opyt podgotovki nauchno-pedagogicheskikh kadrov vysshei kvalifikatsii* // *Professional'noe obrazovanie. Stolitsa*, 2019, no. 2, pp. 27–35.

Калганова Н. В. Эффективное управление качеством образования посредством программы дополнительного профессионального образования административно-управленческого персонала вуза // Гуманитарно-педагогические исследования. 2023. Т. 7. № 4. С. 13–18.

Kalganova N. V., *Effective Quality Management of Education Through the Program of Additional Professional*

Education of Administrative and Managerial Personnel of the University, *Gumanitarno-pedagogicheskie issledovaniya* [Humanitarian and pedagogical Research], 2023, vol. 7, no.4, pp. 13–18.

Дата поступления статьи – 19.10.2023; 0,4 печ. л.

Сведения об авторе

Калганова Наталья Валерьевна – старший преподаватель ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения», Екатеринбург, Россия; kalganova.natalia@yandex.ru.

Author:

Natalia V. Kalganova – senior lecturer of Ural State University of Railway Engineering, Yekaterinburg, Russia; kalganova.natalia@yandex.ru.
